

## VERKOOPSVOORWAARDEN - VERSIE 15/10/2018

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle ticketverkoop van Cultuurcentrum De Schakel vzw. CC De Schakel vzw biedt tickets te koop aan voor activiteiten in eigen organisatie en in opdracht van andere organisatoren.

De persoon die de aankoop doet, wordt als enige koper beschouwd. Enkel hij/zij is gebonden tot de betaling, zelfs wanneer de tickets aan een derde moeten worden geleverd. Tickets mogen in geen geval doorverkocht worden aan derden, evenmin in commerciële relatie aan derden worden overgemaakt. De persoon die de aankoop doet, aanvaardt hierbij de verkoopsvoorwaarden wanneer de betaling van een bestelling plaatsvindt.

CC De Schakel vzw is de enige officiële verkoper van tickets van evenementen georganiseerd in eigen beheer. De Wet van 30 juli 2013 wordt uitdrukkelijk van toepassing verklaard op deze verkoop. Bijgevolg is gereguleerde doorverkoop van dit ticket, zelfs zonder winstmarge verboden. Occasionele doorverkoop met winstmarge is eveneens verboden. Tickets aangekocht in strijd met dit verbod zijn ongeldig. CC De Schakel vzw behoudt zich het recht voor tickets aangekocht in strijd met dit verbod te blokkeren en de houder van die tickets toegang tot voormeld evenement te weigeren.

Namaak of een kopie van de tickets onder welke vorm dan ook is verboden en zal juridisch vervolgd worden.

### 1. Bestelling

Tickets voor al onze activiteiten kan u bestellen op onze website, via de telefoon en aan ons onthaal.

Bij bestelling op onze website of via de telefoon ontvangt u een bevestigingsmail met de details van uw boeking.

Gelieve uw spam of ongewenste e-mails na te kijken, wanneer u deze bevestigingsmail niet ontvangt op de dag van uw bestelling in uw standaard mailbox. Indien u deze niet kan vinden, gelieve zo snel mogelijk contact op te nemen (contactgegevens onderaan). Mogelijk is er iets verkeerd gelopen tijdens uw boeking.

Nadat u tickets besteld hebt, kunnen er door CC De Schakel vzw geen wijzigingen aan de bestelling meer doorgevoerd worden. Controleer daartoe zorgvuldig de inhoud van uw bestelling vooraleer ze te plaatsen.

### 2. Betaling

Wanneer u kiest voor betaling met bankkaart, kredietkaart of via de homebankingmogelijkheden van het betaalplatform, is er sprake van onmiddellijke betaling. De tickets worden u bezorgd overeenkomstig de gekozen leveringsmethode (zie verder).

Bij de keuze voor betaling met overschrijving bevat de bevestigingsmail tevens de gegevens om de overschrijving te kunnen uitvoeren. Na betaling worden de tickets u bezorgd overeenkomstig de gekozen leveringsmethode (zie verder).

Houd er bij betaling met overschrijving rekening mee dat de betaling binnen de tien dagen na bestelling moet gebeuren, anders wordt de bestelling automatisch geannuleerd.

Onze cadeaubonnen en cultuurcheques kunnen niet gebruikt worden voor bestellingen op de website of via de telefoon. Deze zijn enkel te gebruiken voor verkoop aan ons onthaal.

### **3. Levering**

Vanaf het seizoen 2018-2019 dragen we graag bij tot een mooiere wereld en bieden we enkel nog e-tickets aan.

Nadat uw betaling aanvaard is, ontvangt u een bevestigingsmail met een link naar uw account op onze website. Daar vindt u de bestelde tickets terug. Afdrukken hoeft niet, want u kan deze meebrengen op uw smartphone. Onze zaalmedewerkers scannen deze graag voor je in.

Heb je geen smartphone, dan is een uitgeprint ticket nodig om aan de zaalmedewerkers voor te leggen. Om uw e-tickets af te kunnen drukken moet u beschikken over een PDF-reader. Deze software kan u gratis op het internet vinden.

Bij het afdrukken van e-tickets zorgt u voor een duidelijke afdruk (zwarte inkt op wit papier). Bij een slechte afdruk kan de code mogelijks niet ingelezen worden door de ticketscanner.

Een e-ticket bevat een unieke code en kan slechts één keer gescand worden. Een kopie maken heeft bijgevolg geen zin. Van zodra fraude geconstateerd wordt, zal dit juridisch vervolgd worden.

### **4. Annulatie en terugbetaling**

We betalen tickets enkel terug als de activiteit afgelast wordt. Administratiekosten worden nooit terugbetaald.

Voor een vormingsactiviteit kan u annuleren tot tien dagen voor de start. We betalen het deelnamegeld terug verminderd met € 5,00 administratiekosten. Minder dan tien dagen voor de start kunnen we niet meer terugbetalen. Je mag wel zelf een vervanger zoeken.

Bij aankoop van tickets kan u het herroepingsrecht niet uitoefenen (diensten betreffende vrijetijdsbesteding art. VI.53 12° Wetboek Economisch Recht).

Voor een **Schakelkamp** kan je annuleren tot tien dagen na inschrijven. Na tien dagen is annuleren enkel mogelijk indien iemand anders komt (Hiervoor doen we beroep op de wachtlijst of u kan iemand anders aanbrengen). We betalen dan het deelnamegeld terug verminderd met € 5,00 administratiekosten. Bij afwezigheid van 3 of meer dagen met doktersattest wordt het geld voor die dagen terugbetaald verminderd met € 5,00 administratiekosten.

### **5. Ruil**

Elk ticket voor één van onze abonnementsvoorstellingen kan, tot tien dagen vóór de voorstelling, geruild worden voor een ticket van een andere voorstelling uit hetzelfde abonnementsaanbod. Indien het nieuwe ticket duurder is dan het oorspronkelijke dient u het verschil bij te passen, omgekeerd betalen we niet terug.

Ruilen kan enkel aan het onthaal tijdens de kantooruren of vóór een voorstelling tussen 19 en 19.30 uur.

Ruilen kan niet voor voorstellingen die doorgaan op verplaatsing.

### **6. Kosten**

Al onze ticketprijzen zijn inclusief € 1,00 administratiekosten.

## **7. Opvolgen bestelling**

Voor informatie over uw bestelling kan u steeds terecht bij CC De Schakel vzw (contactgegevens onderaan).

## **8. Klachten**

Bij eventuele klachten verzoeken wij u die te versturen naar CC De Schakel vzw (contactgegevens onderaan). Formuleer klaar en duidelijk uw klacht. Geef indien mogelijk zoveel mogelijk gegevens door zoals uw klantnummer en uw bevestigingsmail.

Bij geschillen zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Kortrijk bevoegd. Beide partijen aanvaarden in hun onderlinge relaties uitdrukkelijk e-mail en fax als bewijsmiddel.

## **9. Algemeen**

De niet-uitoefening door CC De Schakel vzw van rechten zoals bepaald in deze verkoopsvoorwaarden kan niet beschouwd worden als een afstand van het recht dit wel te doen in de toekomst.

CC De Schakel vzw heeft het recht deze verkoopsvoorwaarden op elk ogenblik en zonder voorafgaandelijke verwittiging te wijzigen. De datum waarop deze gewijzigde voorwaarden van kracht worden staat steeds vermeld in de titel.

## **10. Privacybeleid**

De gegevens die u opgeeft om een abonnement of ticket te kopen, worden verwerkt door CC De Schakel vzw om de administratie rond de abonnementen respectievelijk de tickets af te wikkelen.

Als het evenement niet door CC De Schakel wordt georganiseerd (maar CC De Schakel de tickets verzorgt) worden de persoonsgegevens doorgegeven aan de organisator.

Ze worden door CC De Schakel minstens 7 jaar bewaard ter ondersteuning van de boekhouding.

Als data subject heeft u verschillende rechten die de wet u toekent, zoals het recht op inzage en verbetering.

Voor verdere informatie over de verwerking en de rechten wordt verwezen naar de privacyverklaring (tickets) van CC De Schakel op [www.ccdeschakel.be](http://www.ccdeschakel.be).

## **11.Contact**

Cultuurcentrum De Schakel vzw,  
Schakelstraat 8, 8790 Waregem  
e-mail: [onthaal@ccdeschakel.be](mailto:onthaal@ccdeschakel.be)  
telefoon: 056 62 13 40